

Regulamin programu KARTY STAŁEGO KLIENTA

I. Definicje

1. Program – program lojalnościowy prowadzony przez Centrum Ogrodnicze MORENA.
2. Uczestnik Programu – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dobrowolnie zaakceptowała Regulamin Programu.
3. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji programu, na którym są rejestrowane transakcje, powodujące naliczenie lub odliczenie punktów, gromadzonych przez Uczestnika w ramach programu.
4. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
5. Karta Klienta – karta programu KARTY STAŁEGO KLIENTA Centrum Ogrodniczego MORENA.
6. Kod karty – kod EAN na karcie lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie numeru karty Uczestnika do jego transakcji i naliczenie punktów na koncie Uczestnika.
7. Ankieta rejestracyjna – formularz, zawierający dane Uczestnika.
8. Punkty dodatkowe – punkty przyznawane dodatkowo, np. okresowo lub za wybrane formy aktywności zakupowej.
9. Bon Pieniężny – wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie programu punkty, który może zostać w całości wykorzystany w ramach płatności za produkty w Centrum Ogrodniczym MORENA.
10. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
11. Organizator Programu - firma MORENA, z siedzibą w Wołominie ul. Geodetów, wpisaną do CEiDG, REGON i NIP - właściciel Centrum Ogrodniczego MORENA.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę programu lojalnościowego (dalej zwany Programem), zorganizowanego przez Centrum Ogrodnicze MORENA (dalej zwany Organizatorem), jednocześnie określając prawa i obowiązki Uczestników Programu oraz Organizatora.
2. Program opiera się na zasadzie sprzedaży premiowej, w ramach której Uczestnikom Programu przy dokonywaniu zakupów w Centrum Ogrodniczym MORENA przy uprzednim okazaniu Karty Klienta (dalej zwana Kartą) przyznawane są punkty.
3. Czas trwania Programu jest nieokreślony.

III. Warunki przystąpienia do programu

1. Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnictwo w Programie i podanie związanych z nim danych jest całkowicie dobrowolne z zastrzeżeniem, że odmowa podania danych może uniemożliwić Organizatorowi realizację uprawnień wynikających z Programu.
3. Uczestnikiem Programu staje się osoba, która wypełni i podpisze ankietę rejestracyjną dostępną w siedzibie Organizatora.
4. Ankieta rejestracyjna powinna zostać wypełniona w sposób zgodny z prawdą.
5. Poprzez wypełnienie ankiety rejestracyjnej i złożenie na niej własnoręcznego podpisu Uczestnik potwierdza, iż zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
6. Uczestnik Programu zobowiązuje się poinformować Centrum Ogrodnicze MORENA o każdej zmianie danych osobowych wskazanych w formularzu Rejestracyjnym za pośrednictwem listu, drogą elektroniczną lub osobiście w centrum Ogrodniczym MORENA na ul. Geodetów w Wołominie.

IV. Karta Uczestnika

1. Karta Uczestnika Programu wydawana jest w siedzibie Organizatora niezwłocznie po zaakceptowaniu ankiety rejestracyjnej.

2. Karta Uczestnika Programu nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą. Każda Karta ma indywidualny numer na podstawie którego Uczestnik jest identyfikowany w systemie komputerowym.
2. Wydanie Karty nie podlega żadnym opłatom.
3. Aktywacja Karty następuje najpóźniej dzień po jej wydaniu.
4. Uczestnicy Programu ponoszą odpowiedzialność za wydane im Karty, w tym za korzystanie z nich przez osoby trzecie, którym Karta została udostępniona.
5. W razie nieprawidłowego korzystania przez Uczestnika z Karty, Karta może zostać zatrzymana, punkty anulowane, a Uczestnik Programu pozbawiony członkostwa.
6. Utratę Karty należy niezwłocznie zgłosić w siedzibie Organizatora. W takiej sytuacji Organizator anuluje utraconą kartę i wyda nową Kartę. Niewykorzystane Punkty zostaną przepisane na nowe Konto Uczestnika.

V. Naliczanie punktów i bonów premiowych

1. Uczestnikom Programu przy dokonywaniu zakupów w Centrum Ogrodniczym MORENA przyznawane są punkty.
2. Za każde 5 zł wydane w Centrum Ogrodniczym MORENA przyznawany jest 1 punkt.
3. Punkty będą również przyznawane w trakcie specjalnych programów, o których Uczestnicy Programu będą na bieżąco informowani.
4. Celem zarejestrowania zakupu na Karcie Uczestnika klienci zobowiązani są przedstawiać Kartę Uczestnika Programu przed dokonaniem płatności przy kasie.
5. W przypadku zwrotu produktu zakupionego w Centrum Ogrodniczym MORENA, punkty premiowe naliczone przy zakupie tego produktu zostaną anulowane.
6. Na koniec każdego kwartału przeprowadzane jest sumowanie zebranych punktów. Punkty zamieniane będą na bony premiowe w przypadku zgromadzenia przez Uczestnika Programu co najmniej 500 punktów. Za każde 500 punktów Uczestnik dostanie bon premiowy w wysokości 50 zł. Wystawienie bonu powoduje odliczenie równoważnej ilości punktów z konta Uczestnika Programu.
7. Punkty zbierane na Karcie przez Uczestnika są ważne przez okres 1 roku, licząc od dnia ich zarejestrowania na Karcie. Po upływie powyższego terminu, niewymienione dotychczas punkty stracą swoją ważność i zostaną anulowane.
8. O wydaniu Bonu Uczestnik Programu będzie poinformowany sms-em na podany w ankiecie nr telefonu bądź mailem.
9. Bony premiowe można wykorzystać jako płatność za zakupy tylko w Centrum Ogrodniczym MORENA.
10. Bony nie podlegają wymianie na gotówkę.
11. Wartości bonów łączą się przy płatności.
12. Bon premiowy może być użyty tylko raz. Uczestnik Programu po dokonaniu płatności bonem pozostawia go w kasie. W przypadku dokonania zakupu na kwotę niższą niż wartość bonu, nie przysługuje zwrot wartości niewykorzystanego bonu ani w punktach premiowych, ani w gotówce.
13. Bon premiowy ważny jest 3 miesiące od daty jego wystawienia. Na bonie premiowym wskazana jest data jego ważności.

VI. Utrata statusu Uczestnika

1. Uczestnik Programu może w każdym czasie zrezygnować z udziału w Programie ze skutkiem natychmiastowym, poprzez zawiadomienie Organizatora w formie pisemnej drogą pocztową, drogą elektroniczną na adres biuro@e-morena.pl bądź osobiście w Centrum Ogrodniczym MORENA W Wołominie przy ul. Geodetów.
2. Centrum Ogrodnicze MORENA może wypowiedzieć Uczestnictwo w Programie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia w sytuacji gdy Uczestnik Programu:
 - a) rażąco i nagminnie narusza postanowienia niniejszego Regulaminu,
 - b) działa w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem zmierzając do pokrzywdzenia Organizatora,
 - c) poda podczas procedury fałszywe dane.
3. Jeżeli w chwili wypowiedzenia członkostwa w Programie lub zakończenia działalności Programu, ilość punktów premiowych zgromadzonych na Karcie Uczestnika Programu przekracza poziom uprawniający do wydania bonu

premiowego, Organizator przed anulowaniem konta Uczestnika Programu wyda premię w postaci bonów. Jeżeli zgromadzono mniej niż 500 punktów, wszystkie punkty zostaną anulowane, a Uczestnikowi Programu nie przysługują z tego tytułu żadne bony, czy ekwiwalent pieniężny.

4. Wraz z zakończeniem Udziału w Programie Karta powinna zostać zniszczona przez Uczestnika.

5. Z chwilą rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu oraz dokonuje ich trwałego usunięcia z Bazy Danych.

VII. Zmiany Regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie Programu w każdym czasie.

2. Zmiana Regulaminu nie wpływa na prawa uczestnika nabyte przed dokonaniem zmiany.

3. Każda zmiana ogłaszana będzie z miesięcznym wyprzedzeniem.

4. O zmianach Programu Organizator poinformuje Uczestników na stronie internetowej www.e-morena.pl oraz poprzez wiadomość wysłaną na podany przez Uczestnika w ankiecie rejestracyjnej adres e-mail.

4. Uczestnicy programy nieakceptujący zmian Regulaminu, mają prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie w trybie określonym w Rozdziale VI pkt 1.

VIII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu, powinny być zgłaszane na piśmie.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz szczegółowy opis i uzasadnienie reklamacji. Reklamacja powinna być przesłana listem poleconym na adres: Centrum Ogrodnicze MORENA, ul. Geodetów, 05-200 Wołomin bądź na adres e-mail: biuro@e-morena.pl.

3. Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 30 dni liczonych od dnia zarejestrowania reklamacji.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu podanych przez niego w ankiecie rejestracyjnej jest MORENA s.c. w Wołominie (05-200) ul. Geodetów, NIP: 125-161-96-25 tel. 516-507-701, e-mail: biuro@e-morena.pl.

2. Danych osobowe podlegają rejestracji w bazie danych Centrum Ogrodniczego MORENA.

3. Dane osobowe każdego z Uczestników Programu będą przetwarzane przez Organizatora w celu administrowania kartami programu i kontami premiovymi oraz dla celów marketingowo-promocyjnych na zasadach, o których mowa w art. 6 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Organizator oraz podmioty realizujące na jego zlecenie Program, ma prawo do przetwarzania danych osobowych w przypadku zgody wyrażonej przez Uczestnika oraz w przypadku, gdy jest to niezbędne do wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Organizatora polegających na marketingu i promocji własnych produktów lub usług administratora danych.

4. Każdy Uczestnik Programu ma prawo dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych i prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem), wniesienia skargi do organu nadzorczego.

5. Dane Użytkowników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora.

X. Zakres odpowiedzialności

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia listów i przesyłek drogą pocztową, a także za wszelkie inne działania poczty polskiej lub przedsiębiorców profesjonalnie zajmujących się dostarczaniem przesyłek.

2. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie informacji niezgodnych ze stanem faktycznym i ich aktualizację, a także za następstwa podania nieprawdziwych danych na ankiecie rejestracyjnej.

XI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01-03-2022r.
2. Zasady programu określone są wyłącznie w niniejszym regulaminie, materiałach ogłoszonych przez Organizatora oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
3. Udział w Programie oznacza zgodę jego Uczestnika na warunki określone w Regulaminie. Regulamin Programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.e-morena.pl
4. Wszelkie zapytania oraz wątpliwości związane z uczestnictwem w Programie Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@e-morena.pl.
5. W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień konsumenta, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy właściwego prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).